**Косихинский район**

Среднее значение итогового рейтинга по Косихинскому району составляет 92,5 балла. В 3 организациях (42,9%) данный показатель выше среднего, в 4 организациях (52,1%) – ниже среднего.

Таблица 4.29

Рейтинг образовательных организаций Косихинского района

| №п/п | Наименование ОО | Муниципальный район | ИТОГ |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Косихинская СОШ им А.М. Топорова | Косихинский | 97,9 |
| 2 | МБОУ Полковниковская СОШ им. С.П. Титова | Косихинский | 96 |
| 3 | МБОУ Налобихинская СОШ им. А.И. Скурлатова | Косихинский | 95,8 |
| 4 | МБОУ Лосихинская СОШ | Косихинский | 92,2 |
| 5 | МБОУ Украинская СОШ | Косихинский | 89,8 |
| 6 | МБОУ Контошинская СОШ | Косихинский | 89,2 |
| 7 | МБДОУ "Косихинский детский сад №3, «Чебурашка» | Косихинский | 86,9 |

### Косихинский район

#### МБОУ Контошинская СОШ

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **100** б.

*в том числе по показателям:*

* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100**б.
* Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100** б.
* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет  **100** б.

*в том числе по показателям:*

* Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -**100**б.
* Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет  **46,2**  б.

*в том числе по показателям:*

* Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **60**б.
* Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации

и составляет  **89,2**  б.

**Рекомендации для ОО:**

* На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
* Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.
* Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.
* Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
* Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.

### Косихинский район

#### МБОУ Косихинская СОШ им А.М. Топорова

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **96** б.

*в том числе по показателям:*

* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100**б.
* Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**90**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**97,7** б.
* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет  **98,2** б.

*в том числе по показателям:*

* Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -**100**б.
* Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**96,4**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет  **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **100**б.
* Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **97,7**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **97,8**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,7**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,7**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,7**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **97,5**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,7**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,7**б.
* Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации

и составляет  **97,9**  б.

**Рекомендации для ОО:**

* На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).
* На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
* На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
* Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.

#### МБОУ Лосихинская СОШ

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **100** б.

*в том числе по показателям:*

* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100**б.
* Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100** б.
* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет  **100** б.

*в том числе по показателям:*

* Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -**100**б.
* Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет  **61,2**  б.

*в том числе по показателям:*

* Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **60**б.
* Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации

и составляет  **92,2**  б.

**Рекомендации для ОО:**

* На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
* Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.
* Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
* Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.

#### МБОУ Полковниковская СОШ им. С.П. Титова

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **99** б.

*в том числе по показателям:*

* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **96**б.
* Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100** б.
* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет  **100** б.

*в том числе по показателям:*

* Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -**100**б.
* Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет  **80,8**  б.

*в том числе по показателям:*

* Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **80**б.
* Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **100**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации

и составляет  **96**  б.

**Рекомендации для ОО:**

* На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
* Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.
* Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
* Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.

#### МБОУ Украинская СОШ

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **86** б.

*в том числе по показателям:*

* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **96**б.
* Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**60**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**97,9** б.
* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет  **98,7** б.

*в том числе по показателям:*

* Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -**100**б.
* Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**97,4**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет  **67,2**  б.

*в том числе по показателям:*

* Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **80**б.
* Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **97,9**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **99,4**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,9**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,9**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,9**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **97,5**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,9**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97,9**б.
* Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации

и составляет  **89,8**  б.

**Рекомендации для ОО:**

* На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).
* На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
* На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
* Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.
* Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
* Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.

#### МБДОУ "Косихинский детский сад №3, «Чебурашка»

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **95** б.

*в том числе по показателям:*

* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100**б.
* Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**90**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**94,5** б.
* Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет  **95,2** б.

*в том числе по показателям:*

* Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -**100**б.
* Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**90,4**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет  **50,8**  б.

*в том числе по показателям:*

* Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **80**б.
* Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **94,5**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **98,6**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **94,5**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **94,5**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **94,5**б.
* Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **95**  б.

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **94,5**б.
* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **94,5**б.
* Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации

и составляет  **86,9**  б.

**Рекомендации для ОО:**

* На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).
* На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
* Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.
* Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
* Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
* Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
* Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.