

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным казенным учреждением Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Уренского района»

30 сентября 2017 года

13.00 – 13.30

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Цыплянская
Ирина Юрьевна

Председатель Уренского районного
Совета ветеранов
Председатель Общественного совета

Шилкина Тамара Федоровна
Заместитель Председателя

Председатель межрайонной организации
общества инвалидов
Общественного совета

Кукушкина
Александра Николаевна

Председатель районной организации
общества инвалидов

Стручкова
Антонина Григорьевна

Председатель местного отделения
ООО «Союз пенсионеров»

Смирнова
Ирина Дмитриевна

Обозреватель районной газеты
«Уренские вести»

Приглашенные лица:

Яковлева

И.о.директора ГКУ НО «УСЗН
Уренского района»

Ольга Павловна

Лупанова

Начальник сектора организации
социального обслуживания

Ольга Александровна

Секретарь Общественного совета

Кворум для принятия решения имеется.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГКУ НО «УСЗН Уренского района».
2. Предложения по повышению качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

По первому вопросу заслушали секретаря Общественного совета, которая довела до сведения членов Общественного совета ГКУ НО «УСЗН Уренского района» о том, что было опрошено (проанкетировано) 45 граждан, обратившихся за предоставлением мер социальной поддержки и ознакомила с результатами анкетирования, критериями и показателями независимой оценки качества работы учреждения. Итого: 97 балла. (Приложение 1)
Голосование по вопросу утверждения результатов независимой оценки качества работы учреждения:

За - 5 членов Общественного совета

Против – нет

Воздержавшихся - нет

Принять к сведению информацию о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения.

Решили:

В целом положительно оценить качество работы сотрудников по результатам независимой оценки предоставления государственных услуг ГКУ НО «УСЗН Уренского района».

По второму вопросу заслушали председателя Общественного совета Цыплянскую Ирину Юрьевну вынесла на обсуждение предложения по улучшению качества работы учреждения.

Голосование по вопросу улучшения качества работы учреждения:

За - 5 членов Общественного совета

Против – нет

Воздержавшихся - нет

Решили:

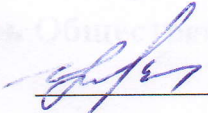
Рекомендовано и в дальнейшем совершенствовать деятельность по оказанию социальных услуг населению.

Председатель

Общественного совета

Секретарь

Общественного совета

 И.Ю.Цыплянская

 О.А.Лупанова